

AVISO DE PRIVACIDAD

MoodleMoot Costa Rica 2026

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para los Usuarios de Página Web <https://moodlemoot.emprove.co.cr/> – Este documento proporciona información sobre el responsable de sus datos personales, qué tipo de información podemos recabar y las finalidades para las que solicitamos su información cuando navega por nuestra página web. Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, por tratarse del país en el que está ubicado el establecimiento de la entidad responsable de sus datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable

Emprove es el Responsable del uso y protección de tus datos personales. Emprove señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en calle Avenida Real de la Plata 110, Int. 503 y 504 col. Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42084, país México.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- I. Atención a través de medios electrónicos.
- II. Para con usted en la prestación de ese servicio
- III. Registrarlo en nuestros sistemas como cliente o prospecto de cliente
- IV. Estadística y registro histórico de navegación en la página web de MoodleMoot CR

Finalidades Secundarias:

- I. Informarle por cualquier medio de nuestros y/o servicios, así como los de terceras empresas;
- II. Invitarlo a eventos.
- III. Efectuar todo tipo de actividades mercadotécnicas, publicitarias, promocionales o de prospección comercial.

¿Qué categorías de datos personales recabamos?

En concreto, Emprove podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de navegación, dispositivos y geolocalización

Información de contacto y facturación, como su nombre, dirección, código postal, correo electrónico, número de teléfono y tarjeta de crédito y/o débito.

Datos personales de terceros

Si entrega a EMPROVE datos personales de terceros (por ejemplo, datos para la compra) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporciona dicha información, también manifiesta con su entrega que cuenta previamente con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a EMPROVE y que los mismos son correctos y completos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Esta sección explica cómo utilizamos su información y los motivos legales (o fines) por los que la utilizamos. Algunos fines son primarios y necesarios para que podamos prestar nuestros servicios o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

- I. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos y/o entidades reguladoras,** para el cumplimiento de la normativa sobre seguridad pública, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
- II. Cuando realiza compras.** Utilizamos su información cuando realiza una transacción con nosotros (por ejemplo, para comprar acceso a nuestro MoodleMoot CR) para poder:
 - a) procesar su pedido;
 - b) enviarle correos electrónicos de servicio al cliente, incluyendo confirmaciones de reservas y recordatorios de evento;
 - c) recibir el pago; y
 - d) brindarle atención al cliente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Como titular de datos personales, usted puede ejercer cualquiera de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, Derechos ARCO). Tenga presente que los Derechos ARCO comprenden:

Acceso: derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.

Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.

Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.

Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá presentar la solicitud al correo electrónico: **emprove@emprove.co.cr**

La solicitud deberá incluir o estar acompañada de:

- I. Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;
- II. Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- III. Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- IV. En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar sus datos personales o que respalde su solicitud en aquellos casos en que solicite una rectificación o una oposición.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que **EMPROVE** debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir sus datos personales con otras entidades u organismos.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos “cookies” otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para el manejo de la sesión del usuario, así como para desplegar el contenido en el idioma correspondiente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- I. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- II. Idioma preferido por el usuario
- III. Tipo de navegador del usuario
- IV. Tipo de sistema operativo del usuario
- V. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- VI. Búsquedas realizadas por un usuario

Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las “cookies”, u otras tecnologías, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo; si desactiva la opción de aceptar las “cookies”, “web beacons” u otras tecnologías, algunas de las secciones o servicios de nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente. Para conocer cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, entre otros).

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web <https://moodlemoot.emprove.co.cr/> , sección Aviso de Privacidad. Si así lo deseas, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo **emprove@emprove.co.cr**

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Fecha de última actualización: Enero 2026
(Actualizado de conformidad con la Ley Federal
de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
publicada, en el Diario Oficial de la Federación, el 20 de marzo de 2025)